

# Публичная оферта

(предложение заключить договор купли-продажи товаров в Интернет-Магазине Кровля на дом) ИП Вайсеро Светлана Васильевна, именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине Кровлянадом.рф, любому дееспособному физическому/юридическому лицу (Индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

Определения:

**Покупатель** – любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо уполномоченный представитель юридического лица, приобретающие товары на сайте Кровлянадом.рф.

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Вайсеро Светлана Васильевна, реализующее товары, представленные в Интернет-Магазине Кровлянадом.рф. Юридический адрес: индекс 243140, Брянская область, г. Клинцы, ул. Максима Горького, 49.

**Товар** – материальный объект, размещенный в Интернет-Магазине Кровлянадом.рф и доступный для Заказа Покупателем.

**Заказ** - оформленный запрос, через сайт Интернет-магазина Кровля на дом, Покупателя на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

**Подтвержденный Заказ** – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.

**Интернет-Магазин Кровля на дом** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет Кровлянадом.рф, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ.

**Публичная оферта Интернет-Магазина Кровля на дом** – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством щелчка мышью по полю «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен».

**Персональные данные** – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

1. Общие положения:

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ №612 от 27 сентября 2007 года и иные нормативно правовые акты.

1.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина кровлянадом.рф. и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ).

1.3. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

1.4. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно, каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

1.5. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета и прочим отличиям, связанным с неоднородностью материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства и цветопередачи средств визуализации таких как (мониторы компьютеров, планшеты, смартфоны, мобильные телефоны, ТВ и прочая техника подразумевающая отображение визуальных элементов и изображений).

2. Оформление Заказа:

2.1. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-Магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

Ф.И.О. Покупателя, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные, адрес и место доставки.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем

недостовверных сведений о себе, согласно п.2.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

2.3. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону **+7-910-034-5673**, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

2.4. В течение 4х (четырёх) рабочих часов с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

2.5. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

2.6. В случае аннулирования оплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

2.7. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе, Продавца, срока изготовления на заводе-производителе, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

2.8. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель не имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ.

2.9. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону +7-919-297-30-13, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

3. Оплата Подтвержденного Заказа:

3.1. Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме.

3.2. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

3.3. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

3.5. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки при оформлении услуги.

4. Способы передачи Товара:

4.1. Погрузка Товара в транспорт Покупателя осуществляется Продавцом. При доставке Товара транспортом продавца Покупатель обеспечивает разгрузку собственными силами в течение 1 (одного) часа с момента прибытия машины с Товаром на объект Покупателя, при простое более часа Покупатель оплачивает простой машины из расчета 400 руб. 00 коп. за каждый час простоя.

4.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе на продажу

4.6. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Заказе на продажу Покупатель уведомляет об этом Продавца, а также незамедлительно в присутствии представителя Продавца составляет в письменной форме Акт о выявленных недостатках Товара с приложением к нему фотографий выявленных недостатков Товара, а также отгрузочные документы на приобретенный Товар.

В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности.

4.5. Продавец считается исполнившим обязательство по передаче Товара, если передал его Покупателю, а также в результате приемки Покупателем установлено соответствие количества, качества, ассортимента и упаковки Товара. Риск случайной гибели или порчи Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем или его представителем и подписания Сторонами товарного чека.

4.5. Продавец обязан передать Покупателю Товары надлежащего качества, в надлежащей упаковке (при ее наличии), а также необходимую документацию.

4.6. При получении Товара Продавец передает на подпись Покупателю, а тот в свою очередь передает Продавцу 1 из 2-х подписанных экземпляров следующих документов:

Товарный чек. Заявка покупателя. Приходно-Кассовый ордер.

4.7. Акцентируя оферту покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями действия гарантийных сроков, с правилами хранения, перевозки, эксплуатации и монтажа передаваемого Товара.

4.8. Акцентируя оферту, покупатель подтверждает, что количество и ассортимент товара выбран Покупателем осознанно и самостоятельно Консультации менеджеров Продавца носят для Покупателя рекомендательный характер, бремя неправильного выбора целевого назначения, ассортимента и количества Товара лежит на Покупателе.

Покупатель во время и после получения Товара в собственность не вправе предъявлять претензии к Продавцу, касающиеся неправильного выбора Покупателем ассортимента и количества Товара.

4.9. Продавец гарантирует качество проданного Товара, а также возможность его нормальной эксплуатации в соответствии с технико-эксплуатационными характеристиками Товара, установленными техническими нормами и правилами, технической документацией изготовителя. Гарантийный срок на Товар устанавливается изготовителем Товара в соответствии с техническими нормами и правилами, технической документацией изготовителя. Продавец устанавливает гарантийный срок на внешний вид и качество сборных элементов, хранящихся на складе – 5 календарных дней с момента их поступления на склад Продавца с завода-изготовителя.

4.10. Акцентируя оферту, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что по прошествии 7 календарных дней с момента поступления Товара на склад Продавца с завода-производителя, и уведомления Покупателя о необходимости забрать заказанный Товар, Продавец не несет ответственности перед Покупателем за качество верхних и нижних листов Товара, в связи с тем, что на складе Продавца происходит постоянное перемещение групп Товаров

4.11. Акцентируя оферту, Покупатель гарантирует, что для монтажа приобретенного Товара будет пользоваться услугами квалифицированных специалистов. Монтаж приобретенного Товара собственными силами или неквалифицированными специалистами может привести к порче Товара, нарушению правил по монтажу Товара, снятию с гарантии

5. Сроки поставки товара:

5.1. Продавец обязан передать Товар в собственность Покупателя в срок до 28 рабочих дней с момента подтверждения заказа, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.2. Договора.

5.2. Продавец обязан передать Товар Покупателю, не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента заключения Договора, в случае, когда Товар поставляется с завода – изготовителя, расположенного за пределами территории Российской Федерации

5.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков поставки, указанных в настоящем Договоре, тем не менее, задержки в поставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6. Обмен и возврат Товара:

6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.

6.2. Передаваемый по Договору Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

7. Конфиденциальность и защита информации:

7.1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики обработки персональных данных.

7.2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам),

обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов, адрес электронной почты, паспортные данные

7.3. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

7.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом по адресу, указанному в определении Продавца, направленного Покупателем письменного заявления об отзыве настоящего такого согласия.

7.6. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.

7.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

7.9. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

8. Ответственность сторон:

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через Интернет-Магазин.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренной законодательством РФ.

9. Ответственность сторон:

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через Интернет-Магазин.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.